

Uitschakelen Samsung 'App-optimalisatie'.

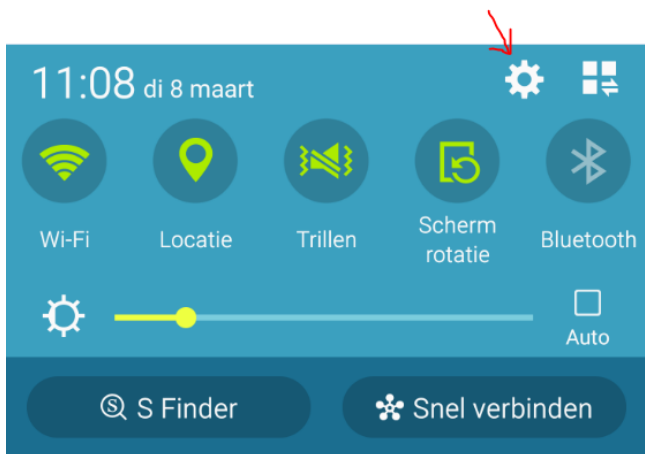
Een aantal Samsung toestellen hebben een app op het toestel genaamd 'App-optimalisatie' die er voor zorgt dat een app uitgeschakeld wordt als deze drie dagen niet gebruikt wordt. Hierdoor wordt de app van HartslagNu uitgeschakeld waardoor de locatie niet meer wordt bijgehouden. Dit heeft als gevolg dat een oude locatie in het systeem blijft staan, waardoor u foutief wordt opgeroepen.

Om deze 'App-optimalisatie' uit te schakelen kunt u onderstaand stappenplan volgen.

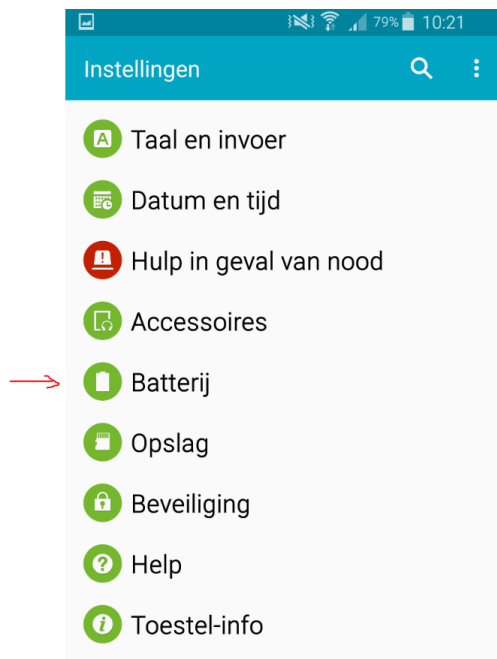
Mocht u een Samsung toestel hebben die deze app niet heeft dan hoeft u niets te doen: de HartslagNu app blijft dan gewoon functioneren.

Stappenplan

Klik boven in het scherm op het tandwiel; je komt zo bij de algemene instellingen van je telefoon (zie rode pijltje in onderstaande afbeelding)



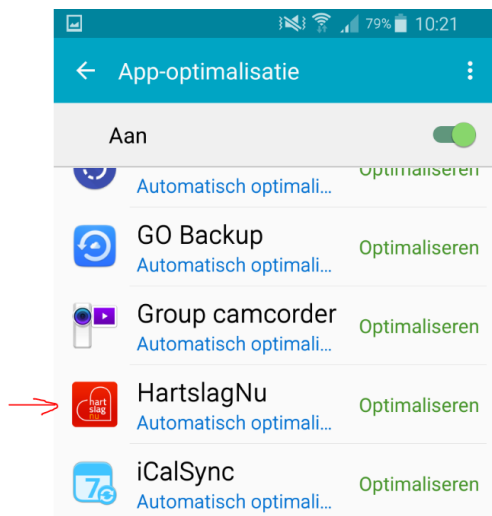
Scrol naar beneden en klik op batterij (zie rode pijltje in onderstaande afbeelding)



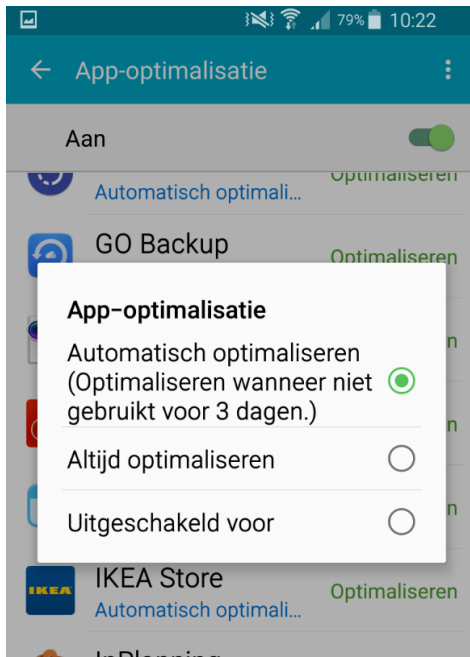
Klik op details (zie rode pijltje in onderstaande afbeelding)



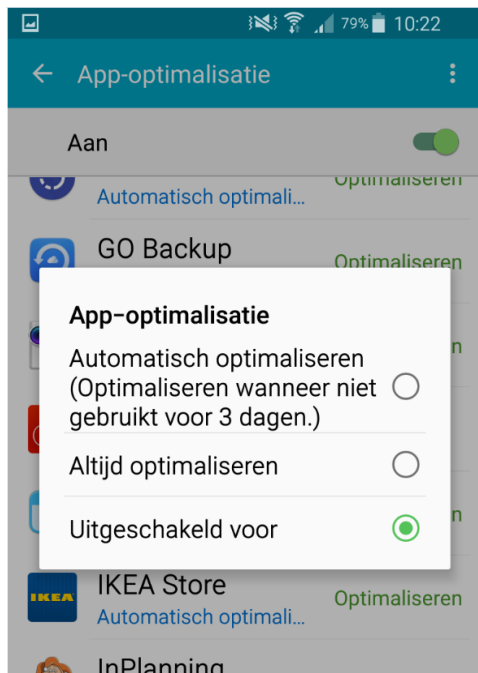
Scrol in het veld naar beneden tot je de app van HartslagNu tegenkomt (zie rode pijltje in onderstaande afbeelding)



Klik op de app HartslagNu. Het volgende scherm wordt zichtbaar (zie onderstaande afbeelding)



Klik op 'uitgeschakeld voor'. (zie onderstaande afbeelding)



De app van HartslagNu zal voortaan niet meer uitgeschakeld worden door de 'App-optimalisatie' van Samsung.